

## 質問回答人工知能「ロアンナ」がチャットボット CMS「IFRO」と サービス連携し、高度な次世代型チャットボットを提供開始

ベルズシステム株式会社（本社：福岡市博多区、代表取締役：小野寺隆）とパルスボッツ株式会社（本社：東京都目黒区、代表取締役：美馬直輝）は業務提携し、高度な次世代型チャットボットの提供を開始しました。

### 高度なセンテンス理解力と柔軟なシナリオ作成編集機能が融合

自然言語解析 AI



センテンスを理解し  
自然な質問に回答する独自技術

チャットボット CMS

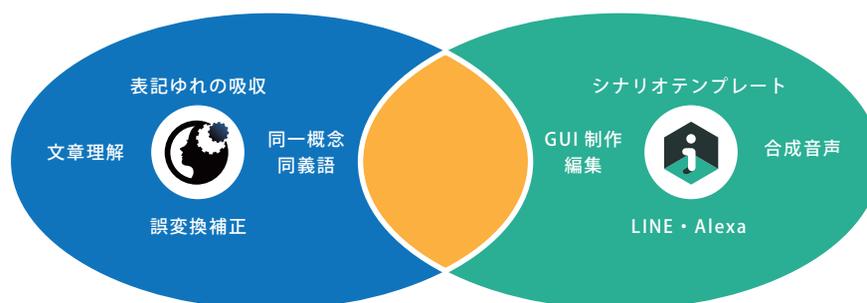


シナリオ型チャットボット  
柔軟なシナリオ制作管理機能

ベルズシステム株式会社が提供する質問回答人工知能「ロアンナ」はシナリオも言い回しも必要ない独自の自然言語解析技術「NSU」を搭載し、ユーザーからの様々な言い回しの質問に対して回答します。

パルスボッツ株式会社が提供するチャットボット CMS「IFRO」は柔軟なシナリオ作成管理機能を持ち、活用シーンに沿った対話シナリオを簡単に作成編集することができます。

### 次世代型チャットボットが問合せ対応の自動化を加速



社会はコロナショックからアフターコロナに移行していく中で、非接触の「オンライン化」が急速に進んでいくと見られています。

この度の業務提携により、様々な問合せに対する回答精度の向上と Q&A データの登録管理コストの削減など、問合せ対応のオンライン化と自動化を更に進めて参ります。

## ロアンナについて

ロアンナ公式サイト <https://ro-an-na.com>

Q&A を登録するだけで、ユーザーの質問・疑問に正確に答える質問回答人工知能「ロアンナ」。

「ロアンナ」の回答精度の高さ・導入効果の大きさ・そしてシンプルな運用により、現在さまざまな自治体・業界・業務で活用されております。

### ●活用事例一部抜粋●

- 1、鉄道会社 様 【バスターミナル無人案内】
- 2、大手 LP ガス会社 様 【カスタマサポート】
- 3、地方自治体 / 市役所様 【市民向け問合せ窓口】



## IFRO について

IFRO 公式サイト <https://ifro.ai>

バルスボッツ株式会社の IFRO は 2019 年 7 月にあらゆる要望に応える機能と拡張性をもつチャットボット作成管理システムサービスとしてリリースされました。150 を超えるテンプレートと高性能シナリオ編集機能により、画面上の操作だけで簡単に Bot シナリオを作成・編集できます。

Web をはじめ LINE 公式アカウントや Alexa に対応している他、音声合成と音声認識をデフォルト搭載しており、ロボットやバーチャルキャラクターの会話エンジンとしても利用できます。

## お問合せ

ベルズシステム株式会社 担当：三浦

〒812-0016 福岡市博多区博多駅南 4-1-17 岩保ビル 6F

TEL:092-433-0353 MAIL:info@bellz.co.jp