

個人情報保護方針

ベルズシステム株式会社（以下、「当社」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、個人情報の取扱いについて、以下のとおり定めます。

第1条 個人情報の取得と利用

当社は利用目的を明確にした上で個人情報を取得し、目的の範囲内に限り、個人情報を利用します。

第2条 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、本人に承諾いただいた場合を除き、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。

また個人情報の漏えい、滅失を防ぐため、安全管理を実施します。

第3条 法令・規範の遵守

当社は、保有する個人情報の取扱いに関して個人情報保護法、その他の法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守いたします。

第4条 お問い合わせ及び苦情への対応

当社は、保有する個人情報に対するお問い合わせ・苦情に対して、対応の体制と手順を整備し、迅速に対応いたします。

個人情報の取り扱い

1.個人情報の取得

当社は、本サービスを利用する際に、企業名、氏名、住所、電話番号、メール、その他などの情報をお尋ねすることがあります。

また、提携先などとの間でなされた個人情報を含む情報を、当社の提携先などから収集することがあります。

2.個人情報の利用

当社は、個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。

- 本サービスの提供、運営、サポートのため
- 本サービスを利用したサービスの受託、運営のため
- 本サービスにかかわる営業・販売活動を行うため
- ユーザー本人からのお問合せやお申込みに回答するため
- その他上記に関連する事業、活動を行うため

上記以外の利用目的で個人情報を取得して利用する際には、その利用目的を通知いたします。
それによって取得した個人情報は、通知した利用目的の以外に利用することはありません。
又、受託業務として受け取った個人情報は、受託した業務の範囲内でのみ利用いたします。

3.個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。

ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

【法令に基づく場合】

- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

【個人情報取扱いの委託】

当社は、個人情報の取扱いの一部を外部に委託する場合があります。

この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、適切な管理を実施します。

4.個人情報の開示

当社は、個人情報の開示を求められた場合は、本人確認または本人との関係を示す書類、委任状、請求者本人確認資料を確認させていただいたうえでこれを開示します。

ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を通知いたします。

また、当社では開示等の求めに対する手数料は頂いておりませんが、本人からの要望に対応するために特別な処理が必要となる場合は、改めてご相談させていただく場合がございます。

- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・その他法令に違反することとなる場合
- ・前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

5.お問合せ及び苦情への窓口

個人情報の取扱いや個人情報保護に関する苦情や相談は下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒812-0016 福岡市博多区博多駅南4-1-17 岩保ビル駅南6F

社名：ベルズシステム株式会社

電話番号：092-433-0353

メールアドレス：support@bellz.co.jp

2020年7月1日：制定日